

# Ahorra tiempo y dinero en procesos judiciales: conoce la conciliación y sus beneficios



¿Sabías que puedes resolver tus conflictos legales de manera rápida, económica y satisfactoria? La conciliación es un servicio que te ofrece la **Cámara de Comercio de Cali para que puedas solucionar tus disputas de forma pacífica y eficiente con la ayuda de un conciliador experto.** En esta infografía te mostramos los beneficios de elegir la conciliación.

## ¿Qué es una conciliación?

La conciliación es una forma de resolver conflictos en la que las partes llegan a un acuerdo voluntario con la ayuda de un conciliador, que es un tercero neutral que facilita la comunicación y busca una solución satisfactoria para todos. El conciliador no decide ni impone soluciones, pero sí interviene activamente en el proceso proponiendo fórmulas de arreglo, y dando fe del acuerdo.

**¡Recuerda!**  
**El acuerdo al que se llega en la conciliación tiene valor legal y es obligatorio para las partes.**

La conciliación es **voluntaria, confidencial y flexible**, y se puede usar en muchos tipos de conflictos, desde comerciales hasta familiares.

Ten presente que el costo de la conciliación se calcula según el valor de las pretensiones de acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional. Si no hay valor monetario, se cobra una tarifa fija.

## ¿Qué hace la Cámara de Comercio de Cali en una Conciliación?

La Cámara de Comercio de Cali cumple con una función administrativa y de impulso al trámite de conciliación. Le presta a los conciliadores y a las partes los recursos logísticos, físicos, técnicos y financieros necesarios para el desarrollo del procedimiento conciliatorio.

La Cámara conforma la lista de conciliadores con profesionales de las más altas calidades y vela porque la prestación del servicio sea de excelente calidad.

También pone a disposición de las partes sus instalaciones, tanto en la sede principal, como en otras sedes, para la celebración de las audiencias presenciales, y la infraestructura tecnológica para la celebración de las audiencias virtuales.

## Recuerda que...

**“El acta de conciliación tiene los mismos efectos legales que una sentencia judicial y las partes deben cumplirla.”**

**Ana Lucía Fernández de Soto, Directora del Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali.**

## ¿Por qué conciliar?

Si quieres resolver un conflicto, la conciliación te ofrece estos beneficios:

- Es rápida y evita costos altos de un proceso judicial.
- Cuentas con el apoyo de un conciliador experto que te guía y facilita el diálogo con la otra parte con el fin de que lleguen a un acuerdo.
- El acuerdo que logras en una conciliación tiene plenos efectos legales y es obligatorio para ambas partes. Tiene la misma validez que una sentencia judicial.
- El trámite es flexible y se adapta a las necesidades de las partes.
- La conciliación puede ser una opción más efectiva y rápida para llegar a un acuerdo, sin dañar la reputación de las partes.
- Todas las actuaciones realizadas en el marco de la conciliación son confidenciales.

## Contáctanos para más información

El Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali te ofrece un servicio de calidad con conciliadores expertos y una infraestructura adecuada para tu satisfacción. Si tienes un conflicto legal, acude a nuestros [servicios de conciliación](#) para encontrar una solución justa y rápida.

**CONTACTO**

Llama al (602) 8861369 para usar nuestros servicios de conciliación. O escríbenos a [ccya@ccc.org.co](mailto:ccya@ccc.org.co) para pedir más información o reservar una cita.

