

Check list para renovar tu matrícula mercantil en línea, sin dolores de cabeza

Antes de ingresar a la **Sede Virtual** de la Cámara de Comercio de Cali, asegúrate de **contar con la siguiente información y documentos**. Tenerlos listos desde el inicio, te ayudará a **completar la renovación en un solo momento**, hacer el proceso **más ágil y reducir al máximo errores** o validaciones adicionales.



Évelin Potes - Lengua de Mariposa

1 Para el acceso y validación de identidad

- Ten a la mano la información de tu usuario y contraseña, para realizar la firma electrónica en los servicios de la Sede Virtual.
- El usuario debe corresponder al representante legal o al comerciante persona natural.
- Si el trámite lo realiza un apoderado, debe contar con el poder correspondiente.

Recuerda: solo quien tenga la facultad legal puede firmar electrónicamente la renovación.

2 Información general del negocio (actualizada)

- Dirección del domicilio principal.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico comercial y de notificación judicial activos.
- Actividad económica actualizada.

Verifica que estos datos estén correctos antes de firmar y pagar.



Jenny Rosero - Maca Maní

3 Información financiera

- Estados financieros con corte al 31 de diciembre del año anterior al que vas a renovar.

Esta información es clave para la liquidación correcta del valor de tu renovación.

4 Establecimientos de comercio, agencias y/o sucursales

(Debes renovar la matrícula de cada uno de ellos)

- Listado completo de todos los establecimientos de comercio, agencias y/o sucursales registrados.
- Información actualizada de cada uno.

Ten en cuenta que: el aplicativo generará automáticamente un listado. Si identificas que falta algún establecimiento de comercio, agencia o sucursal de los que reportaste, debes informarlo antes de finalizar el trámite a través de las líneas de atención de la CCC.



Nancy Hernández - Deli Ricura



Gabriel Mauricio Álzate - Supermercados Cañaveral

6 Recomendaciones finales antes de empezar

- Contar con conexión estable a internet.
- Disponer de tiempo suficiente para hacer el proceso con calma.
- Leer previamente los términos y condiciones del servicio de renovación en línea.
- **Consultar nuestra guía con tips para renovar en línea.**
- **Consultar nuestro video con el paso a paso.**